

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Szerződési feltételek alapfogalmai

### 1.1. Szolgáltató alap adatai

Cég neve: T-Truck Kft.

Cég képviselő neve: Horváth Takács Szabolcs

Cég székhelye: 9700 Szombathely Sárvár u. 56.

Cég adószáma: 11512488-2-18

Cég EU adószáma: HU-11512488-2-18

Cég cégjegyzékszám: 18-09-103460

A továbbiakban: Szolgáltató.

### 1.2. Szolgáltató elérhetősége

Iroda és levelezési címe: 9700 Szombathely Sárvár u. 56.

Telefon: +36 94 510 015

Fax: +36 94 510 014

E-mail: [info@t-truck.hu](mailto:info@t-truck.hu)

Az ügyfélszolgálat munkanapokon, munkaidőben 08:00h-16:00h között hívható.

### 1.3. A Vásárló

Aki a Szolgáltató hivatalos honlapján ([nettruck.hu](http://nettruck.hu), [t-truck.hu](http://t-truck.hu)) a honlapon keresztül valamilyen szolgáltatást vagy terméket megrendel, vásárol, és az ÁSZF-et tudomásul veszi, és magára nézve is kötelezőnek fogadja el. A továbbiakban: Vásárló.

## 2. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

### 2.1. Szerződési Feltételek elfogadása

Az Általános Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

### 2.2. Szerződési Feltételek hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2013. január 1-től határozatlan ideig hatályos.

## 3. A szolgáltatás

A Szolgáltató ezen szerződés pontjaiban (1.-6.) leírt feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást. A szolgáltatás interneten keresztül áru rendelést és kiszállítást tesz lehetővé a Szolgáltató ügyfelei számára.

### 3.1. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető interneten keresztül.

## 4. Szerződés létrejötte és módosítása

### 4.1. Általános jellemzők

A Szerződés akkor jön létre, ha a 2.1. pont értelmében a Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, ez egyben a jelen Szerződési Feltételek elfogadását is jelenti. Megrendelés akkor jön létre, amikor Vásárló a Megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató garantálja, hogy a Vásárló bankkártyáján (bankkártyás fizetési mód esetén) az összeg zárolása csak azután jön létre, miután Vásárló fizetési szándékát internetes felületen megerősíti. A Szolgáltató a zárolást módosítja valós terheléssé (vagyis levonja a pénzüsszeget a Vásárló számlájáról), miután a Vásárló megkapta a megrendelt szolgáltatást és/vagy árut.

### 4.2. Szolgáltatás módosítása, törlése (elállás)

Határidőhöz kötött szolgáltatás vásárlása esetében a szolgáltatás jóváhagyása után 8 munkanapon belül lehet élni a szolgáltatás módosításával vagy a szolgáltatástól való elállással, de legfeljebb a szolgáltatás nyújtását megelőző 30 napig. Az elállási jog gyakorlása esetén vagy rendelési mennyiségek módosításakor a termék visszajuttatásáról a Vásárlónak saját költségén kell

**gondoskodnia. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti a Vásárlótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítését. Az áru hibátlan és hiánytalan visszaérkezése után a Szolgáltató jóváíró számlát küld a Vásárlónak.**

#### **4.3. Fizetési feltételek**

**A fizetési módot a weboldalon a felhasználói adatok („Adataim”) oldalon kell beállítani. Termék és/vagy szolgáltatás megrendelésekor ez a fizetési mód lesz alkalmazva a tranzakció során.**

**4.3.1. „Csekk (Utánvét szerű)”: a Vásárlónak csekket nem kell kitölteni és feladni, azt a Szolgáltató és a fuvarozó cég teszi meg. Az áru átvételekor, a szállítási címen a fuvarozó cégnek fizetendő a bruttó végösszeg készpénzben.**

**4.3.2. „Készpénz (Üzletben)”: A Szolgáltató valamelyik telephelyén az áru átvételekor a pénztárnál fizetendő a bruttó végösszeg.**

**4.3.3. „Átutalás (Előre utalás)”: a Szolgáltató akkor küldi el az árut a Vásárló szállítási címére, ha a Vásárló átutalta az áru és/vagy kapcsolódó szolgáltatások ellenértékét a Szolgáltató bankszámlájára. E bankszámlaszám megtalálható a weboldalon a cégszemélyek között, vagy a rendelést visszaigazoló emailben is. Átutaláskor a közleményben fel kell tüntetni a rendelés azonosító számot.**

**4.3.4. „Bankkártya (Kétlépéses)”: A Vásárló az áruk és/vagy szolgáltatások ellenértékének kifizetésére irányuló műveletsort elektronikus úton, bankkártyájával, a megrendelés nyugtázásakor indítja el. Ezen pénzügyi tranzakció két lépésben történik (DMS). Megrendeléskor a Vásárló bankszámláján csak zárolásra kerül a rendelés bruttó végösszege. Akkor kerül levonásra végleg (terhelés) a Vásárló bankszámlájáról az ellenérték, ha a Vásárló átvette a rendelésben kívánt árut a fuvarozó cégtől. Ha a Szolgáltató nem tudja teljesíteni a rendelést, akkor a zárolt összeget feloldja a Vásárló bankszámláján. Ha a Szolgáltató a rendelésnek csak egy részét tudja teljesíteni, akkor csak a teljesített termékek ellenértéke és a szállítás költsége (ha volt) kerül levonásra a Vásárló számlájáról, a maradék feloldásra kerül.**

### **5. Jogok és kötelezettségek**

#### **5.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége**

**5.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vásárló részére folyamatosan biztosítja a Vásárló fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.**

**5.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.**

**5.1.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, illetve az Általános Forgalmi Adó (ÁFA) -t.**

**5.1.4. A Szolgáltató a Vásárló adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra - a Vásárló kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.**

**5.1.5. A weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.**

**5.1.6. A Vásárló a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.**

**5.1.7. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal felhasználói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató kérdéses esetekben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.**

#### **5.2. A Vásárló jogai és kötelezettségei**

**5.2.1. A megrendelés megkezdése előtt pontos adatok megadásával ki kell töltenie a regisztrációs adatait, az esetleges probléma elkerülése végett.**

**5.2.2. A vásárlói adatok beírása során keletkezett téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.**

**5.2.3. A Vásárló kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól, utólag (a megrendelés nyugtázása után), a Vásárló csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vásárló nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt árut/szolgáltatást a Szolgáltató nem köteles teljesíteni.**

### **5.3. Vásárlói bejelentések, panaszok kezelése**

A Vásárló a szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, valamint a [eszrevetel@t-truck.hu](mailto:eszrevetel@t-truck.hu) vagy a [reflection@t-truck.hu](mailto:reflection@t-truck.hu) e-mail címen jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vásárlót. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vásárló által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

### **5.4. Szállítási feltételek, határidőhöz kötött szolgáltatások**

**5.4.1. Szolgáltató vállalja, hogy a Vásárló megrendelése alapján Vásárló és Szolgáltató között létrejött szerződésben szereplő szolgáltatási határidő (vagyis a weboldalon feltüntetett csomag feladás, elküldés időpontjának) be nem tartásáért vállalja a felelősséget. Elfogadja, hogy a határidőn túli csomag feladás esetén, az áru ellenértékét a Vásárló visszakövetelheti.**

**5.4.2. A megrendelt termékeket a Szolgáltató szerződött szállító partnere a Magyar Posta Zrt. szolgáltatási segítségével (BELFÖLDI POSTACSOMAG, EMS, MPL) küldi el Vásárlóihoz. A szállítási költséget a Szolgáltató számlái tartalmazzák, bankkártyás és átutalásos fizetés esetén előre fizetendő. Csekkes fizetés esetében az áru megérkezésekor fizetendő a szállítási költség is. Azonban Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a szállító partner pontosságáért és biztonságáért, a szállítás során felmerült károkért. Ezeket a felelőségeket átruházza a szállító partner cégére.**

**5.4.3. 50.000,-Ft vagy nagyobb értékű áru rendelés esetében a Szolgáltató szállítási költséget nem számít fel. A szállítás költsége – ha van - a Vásárlót terheli, a weboldalon a virtuális „bevásárló kocsiban” kerül megjelenítésre, kiszámításra, már a megrendelés nyugtázása előtt.**

**5.4.4. Több termék rendelése esetén, ha a Szolgáltató hibájából valamelyik termék nem szállítható, akkor a vásárlóval történő írásbeli vagy szóbeli megegyezés alapján résszállításra is van lehetőség. Ebben az esetben a fizetendő végösszeg a teljesítéssel arányosan csökken.**

### **5.5. Garancia, szavatosság**

**5.5.1. Termékeire vonatkozóan a Szolgáltató a weboldalon szereplő jótállási tájékoztatóban megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal. A Szolgáltató egyes termékekre, termékcsoportokra csak a beszerelésig vállal garanciát. Vannak termékek, amikre 1 év vagy ½ év garancia van, és vannak, amikre a termék beszállítójának vagy gyártójának jótállási szabályai vonatkoznak. Ezen információk mind, a weboldalon szereplő jótállási tájékoztatóban részletesen le vannak írva.**

**5.5.2. A Vásárló a Szolgáltató általi teljesítés időpontjától (a termék átvétel) a jótállási időtartam ideje alatt érvényesítheti a jótálláshoz fűződő jogait.**

**5.5.3. A Vásárló kizárólag a Szolgáltató által a termék átvételekor átadott számla bemutatása, illetve átadása esetén jogosult jótálláshoz fűződő jogainak érvényesítésére. A Vásárló a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolni kell. Az egyes termékekre vonatkozó jótálláshoz fűződő jogok köréről minden esetben a jótállási tájékoztatóban foglaltak az irányadók.**

**5.5.4. A jótállás időtartama alatt Szolgáltató a jótállási tájékoztatóban leírtaknak megfelelően vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy Szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítás vagy a kicserélés nem lehetséges, vagy azt Szolgáltató nem vállalta, Vásárló választása szerint megfelelő árleszállítást követelhet, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik.**

**5.5.5. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.**

## **6. Bankkártyás online fizetési rendszer**

### **6.1. Bankkártyás online fizetés biztonsági információk**

**6.1.1. A bankkártyával való fizetés a Budapest Bank Zrt. szerverén keresztül történik erős (128 bites) SSL technológiával kódolt weboldalon keresztül, így az Ön banki adatai garantáltan nem kerülnek**

*illetéktelenek tudomására az Interneten keresztül. Ha az online fizetéssel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, hívja az ügyfélszolgálatunkat.*

**6.1.2. A szolgáltató megrendelés során keletkezett és birtokába jutott adatokat tárolja, azaz a kártyabirokos vagy megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. A szolgáltató a tranzakció során keletkezett egyéb más adatokkal nem rendelkezik.**

**6.1.3. A Vásárló hibájából eredően jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vásárló kijelenti, hogy a megrendelt és teljesített szolgáltatások ellenértékét vissza nem követeli. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.**

**6.2. Hibás darabszám (nemvárt magas végösszeg) megadásából eredő problémák kezelése**  
Amennyiben a Vásárló az igénybe vett szolgáltatás változtatható paramétereit (például mennyiség) hibásan túl nagyra állította, ebben az esetben ezt írásban (e-mailben: [rendeles@t-truck.hu](mailto:rendeles@t-truck.hu) vagy [order@t-truck.hu](mailto:order@t-truck.hu)) a Szolgáltató felé kell jelezni. A levélnek tartalmaznia kell a túlfizetés összegét, idejét és a rendelés számát. A Szolgáltató a túlfizetés tényét a bejelentést követő 15 napon belül kivizsgálja és amennyiben a követelést jogosnak ítéli, úgy kezdeményezi az túlfizetett összeg jóváírását. A vizsgálat eredményéről a Vásárlót (a tranzakcióban megadott e-mail címen) írásban tájékoztatja.

**6.3. Az elfogadható bankkártya típusok**

**Elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD és MAESTRO**

**6.4. A bankkártya devizaneme**

A bankkártyás fizetési ellenérték Forint devizanem alapon teljesítődik. Amennyiben Forinttól való eltérő devizanemben is feltüntetésre kerülnek az árak, az a tény, hogy a kártyabirtokos terhére forintban történik az elszámolás, az egyéb árak csak informatív jellegűek. Ilyen esetben a honlapon a kiválasztott devizanemben a Magyar Nemzeti Banknál közzétett középárfolyam 1,02-szorosával ár alapján átkonvertált forint értéknek megfelelően terhelődik le a kártyabirtokos számlája.